

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via retour@soso-store.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op: het recht op retour vervalt wanneer de productverzegeling verbroken is.

Garantie

SOSO-Store levert geen garantie bij de door haar aangeboden producten.

Identiteit ondernemer

SOSO-Store.com (onderdeel van Word Supply V.O.F.)

Ariënsplaats 8

5911 LZ Venlo

retour@soso-store.com

06-49813734

KvK: 66920183

Btw-nummer: NL856752678B01

Zie de volgende pagina voor het 'Modelformulier voor herroeping'.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

SOSO-Store.com (onderdeel van Word Supply V.O.F.)

Ariënsplaats 8

5911 LZ Venlo

retour@soso-store.com

06-49813734

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY) :

— Naam/Namen consument(en) :

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) :

— Datum(DD-MM-YYYY) :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.